



# VNC Server disconnected (code: 1015)

Es posible que al intentar usar la VNC en Opennebula con el navegador Firefox se encuentre el siguiente problema **VNC Server disconnected (code: 1015)**. Por el momento no ocurre con los navegadores Chrome, Vivaldi, Brave... en general navegadores basados en el proyecto Chromium.



Este error ocurre debido a que su navegador Firefox está bloqueando silenciosamente la conexión VNC la cual usa websockets seguros. Este bloqueo se debe a que el navegador no confía en el certificado autofirmado.

Para evitar este problema y poder usar la VNC con el navegador Firefox, simplemente ha de descargar el siguiente certificado digital e importarlo como una autoridad certificadora en su navegador.

## Descargar Autoridad Certificadora para Opennebula

El procedimiento para importarlo es el siguiente:

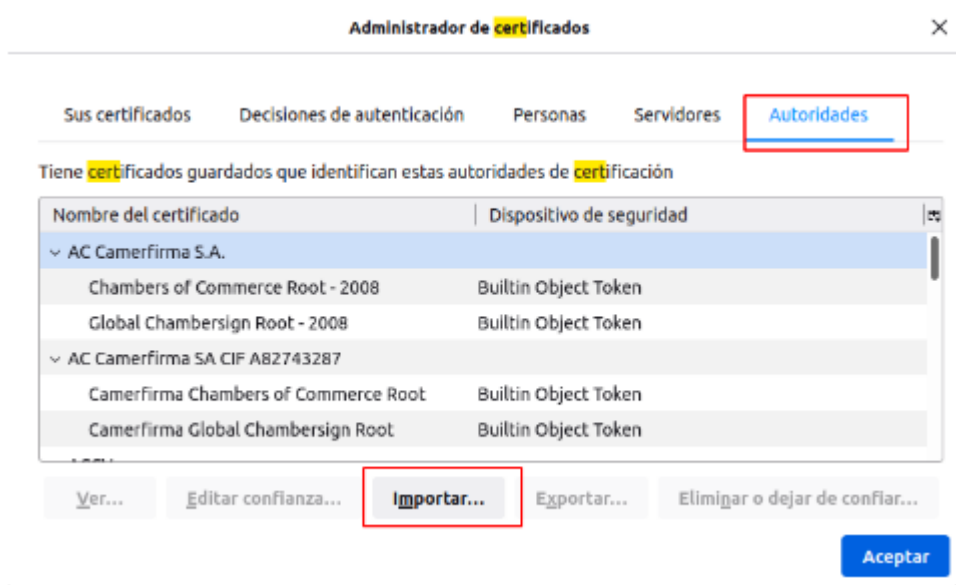
En el menú del navegador *Ajustes -> Privacidad & Seguridad -> Apartado Seguridad -> Ver certificados -> Autoridades -> Importar*

### Certificados

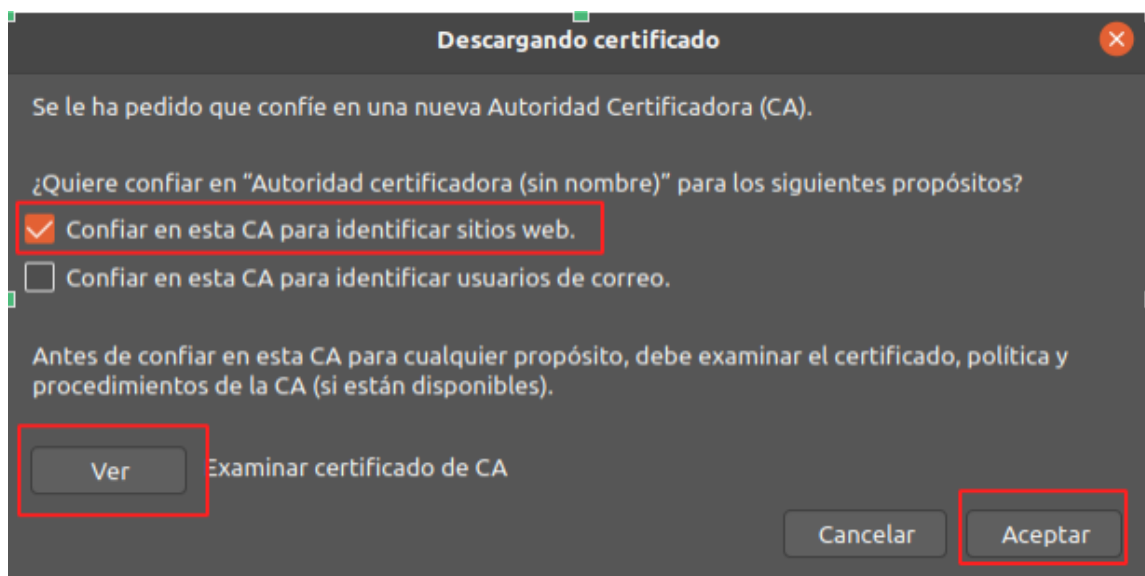
- ☒ Consultar a los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados

Ver certificados...

Dispositivos de seguridad...



Para ver y aceptar el certificado:



Es posible ver el certificado con la herramienta OpenSSL y la siguiente línea de comandos:

```
$ openssl x509 -in oneCA.crt -noout -text
```

Autoridad certificadora emitida por TeideHPC (ITER S.A)

## Certificado

support@hpc.iter.es

### Nombre del asunto

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| País                            | ES                     |
| Estado/Provincia                | SANTA CRUZ DE TENERIFE |
| Localidad                       | GRANADILLA DE ABONA    |
| Organización                    | ITER                   |
| Unidad organizativa             | SUPERCOMPUTACION       |
| Dirección de correo electrónico | support@hpc.iter.es    |

### Nombre del emisor

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| País                            | ES                     |
| Estado/Provincia                | SANTA CRUZ DE TENERIFE |
| Localidad                       | GRANADILLA DE ABONA    |
| Organización                    | ITER                   |
| Unidad organizativa             | SUPERCOMPUTACION       |
| Dirección de correo electrónico | support@hpc.iter.es    |

Por último, en la pestaña servidores es necesario añadir una excepción para el mismo dominio **one.iter.es** en el **puerto 89** como se ve en las siguientes imágenes.

Administrador de certificados

×

Sus certificados

Decisiones de autenticación

Personas

Servidores

Autoridades

Estas entradas identifican las excepciones de error del certificado del servidor

| Servidor | Nombre del certificado | Vida útil |
|----------|------------------------|-----------|
|          |                        |           |
|          |                        |           |
|          |                        |           |
|          |                        |           |
|          |                        |           |

Ver...

Exportar...

Eliminar...

Añadir excepción...

Aceptar

Añadir excepción de seguridad

×

!

Está a punto de alterar cómo identifica Firefox este sitio.  
**Los bancos, tiendas y otros sitios públicos legítimos no le pedirán hacer esto.**

Dirección:

https://one.iter.es:89

Obtener certificado

Este sitio intenta identificarse a sí mismo con información no válida.

Ver...

**Sitio erróneo**

El certificado pertenece a un sitio diferente, lo que podría significar que alguien está intentando hacer pasar por este sitio.

**Identidad desconocida**

No se confía en el certificado porque no ha sido verificado como emitido por una autoridad confiable usando una firma segura.

☒ Guardar esta excepción de manera permanente

Confirmar excepción de seguridad

Cancelar