VNC Server disconnected (code: 1015)

When trying to use the VNC in Opennebula with the Firefox browser, the following problem may occur: **VNC Server disconnected (code: 1015)**. At the moment it does not happen with Chrome, Vivaldi, Brave browsers... in general, browsers based on the Chromium project.

This error is because your firefox browser is silently blocking the VNC connection through secure websockets. The VNC uses this type of connection to send information to the client and when it does not trust the self-signed certificate, this error occurs.

To avoid this problem and use VNC with Firefox, simply download the following digital certificate and import it as a certificate authority in your browser.

Download Certification Authority for Opennebula
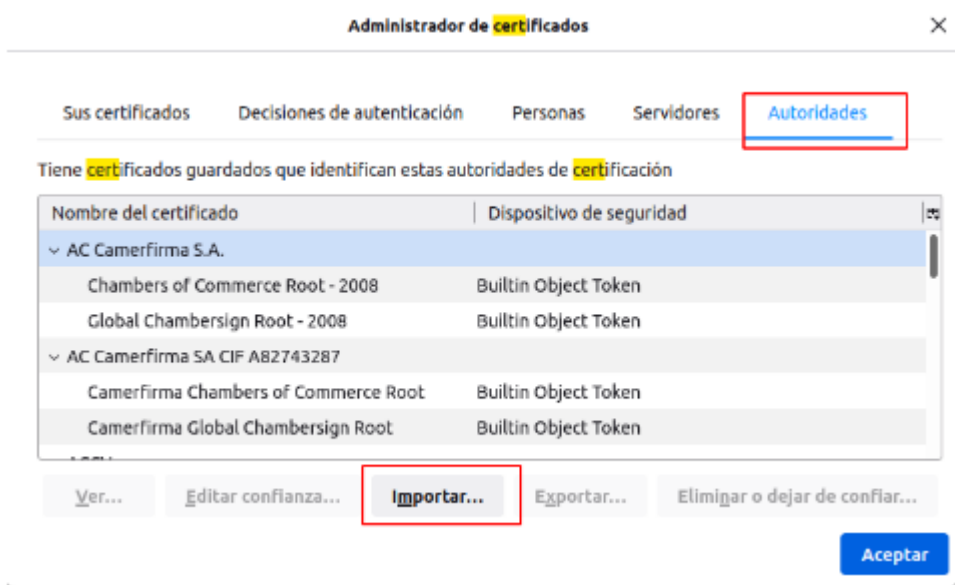
To import the Certificate Authority:

In the browser menu *Settings -> Privacy and Security -> Security Section -> View certificates -> Authorities -> Import*
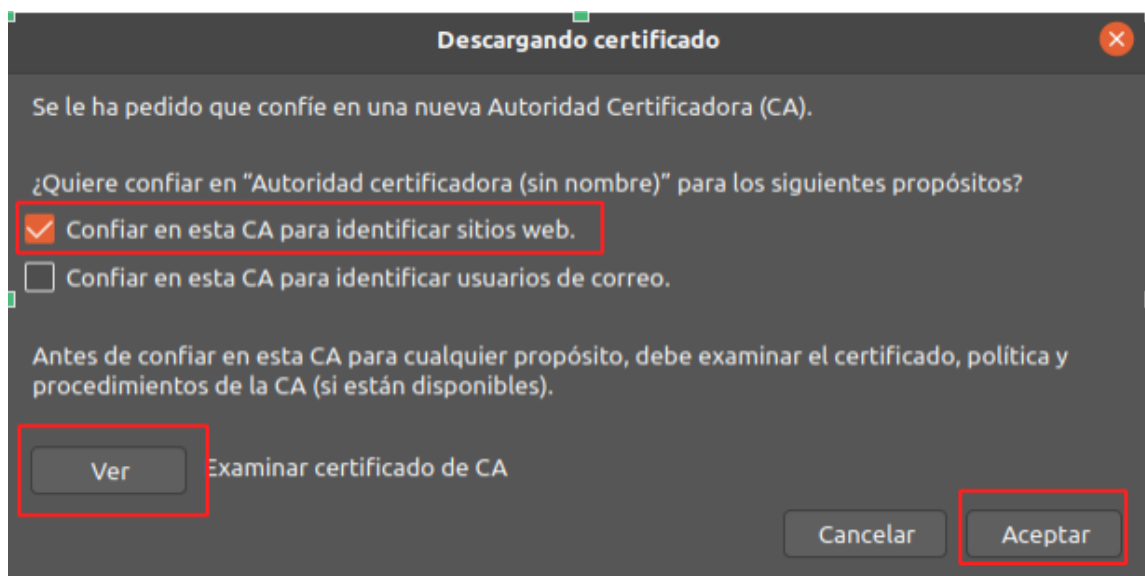
To view and accept the certificate:

It is possible to view this certificate with OpenSSL tool and the following line of code:

```
$ openssl x509 -in oneCA.crt -noout –text
```

Certificate issued by TeideHPC (ITER S.A)

Certificado

support@hpc.iter.es

Nombre del asunto

País	ES
Estado/Provincia	SANTA CRUZ DE TENERIFE
Localidad	GRANADILLA DE ABONA
Organización	ITER
Unidad organizativa	SUPERCOMPUTACION
Dirección de correo electrónico	support@hpc.iter.es

Nombre del emisor

País	ES
Estado/Provincia	SANTA CRUZ DE TENERIFE
Localidad	GRANADILLA DE ABONA
Organización	ITER
Unidad organizativa	SUPERCOMPUTACION
Dirección de correo electrónico	support@hpc.iter.es

Finally, in the servers tab it is necessary to add an exception for the same domain **one.iter.es** on **port 89** as seen in the following images.

Administrador de certificados

Sus certificados	Decisiones de autenticación	Personas	Servidores	Autoridades

Estas entradas identifican las excepciones de error del certificado del servidor

Servidor	Nombre del certificado	Vida útil

Ver...   Exportar...   Eliminar...   **Añadir excepción...**

Aceptar

Añadir excepción de seguridad

Está a punto de alterar cómo identifica Firefox este sitio.

Los bancos, tiendas y otros sitios públicos legítimos no le pedirán hacer esto.

Dirección: https://one.iter.es:89   Obtener certificado

Este sitio intenta identificarse a sí mismo con información no válida.   Ver...

Sitio erróneo

El certificado pertenece a un sitio diferente, lo que podría significar que alguien está intentando hacer pasar por este sitio.

Identidad desconocida

No se confía en el certificado porque no ha sido verificado como emitido por una autoridad confiable usando una firma segura.

☑ Guardar esta excepción de manera permanente

Confirmar excepción de seguridad   Cancelar