

# Cuentas de usuario

Las cuentas de usuarios son proporcionados por el equipo de administración de TeideHPC previa solicitud. Las cuentas de usuario tienen carácter **personal e intransferible**, lo que significa que está **prohibido compartir las credenciales VPN, así como las contraseñas con terceras personas**.

Recordamos que solo **se permite una conexión VPN simultánea**, es decir, no podrá estar conectado a la VPN al mismo tiempo desde dos dispositivos.

Para consultas, problemas u otro tipo de asistencia, los usuarios tienen disponible la cuenta de correo [support@hpc.iter.es](mailto:support@hpc.iter.es) para contactar con nosotros.